

TIETOISKU: VIRANOMAISPOSTI MUUTTUU SÄHKÖISEKSI 14.4.2026 LUKIEN

Toivottavasti olet huomannut lehtien uutisoinnista 14.4.26, että sähköinen Suomi.fi- viestit postilaatikko tulee koskemaan Sinua 14.4. lukien, kun tunnistaudut johonkin julkisen hallinnon sähköiseen asiointipalveluun (esim. OmaVero). Tällöin Sinut ohjataan ensin ottamaan kyseinen postilaatikko käyttöön vahvoilla tunnistusvälineillä, kuten esim. pankkitunnukset. Suomi.fi-viestit postilaatikko on käytössä noin 2 miljoonalla kansalaisella. Lakimuutos tuo lisää käyttäjiä noin 1,8 miljoonaa.

Muutos viranomaisviestinnässä liittyy Digi ensin-hankkeeseen, jonka mukaan Suomi siirtyy hallitusohjelman vaatimusten mukaisesti ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään.

Tähän asti oletuksena on ollut, että viranomaiskirjeen saa paperisena. On tarvittu erillinen suostumus sille, että ottaa viranomaiskirjeitä vastaan sähköisesti. Nyt oletus on toisin päin. Oletus on, että viranomaiskirje vastaanotetaan ensisijaisesti sähköisenä. Jos haluat edelleenkin vastaanottaa viranomaispostin paperipostina, Sinun tulee muuttaa toimitustapa sähköpostilaatikko Suomi.fi-viestien asetuksissa. Muutos on voimassa 365 päivää. Tuona aikana voit halutessasi asioida myös sähköisesti esim. omaVerossa ja siitä huolimatta viranomaisposti tulee paperipostina. Erikoistahan tässä on, että sähköinen postilaatikko Suomi.fi-viestit on otettava ensin käyttöön vahvoilla tunnistusvälineillä, ja vasta sitten voi tehdä asetuksissa muutoksen, että haluaa viranomaispostin paperipostina.

Tieto viestien saapumisesta Suomi.fi-viestit sähköiseen postilaatikkoon tulee Sinulle sähköpostiin, jonka olet antanut yhteystiedoksi kyseisessä sähköpostilaatikossa.

Muutos ei koske Sinua, jos et asioi sähköisesti viranomaisen kanssa.

Toisen puolesta asiointia varten on useita yksityiskohtaisia ohjeita

Muutoksesta vastaava viranomainen on Digi- ja väestötietovirasto. Sen sivuilta sekä Suomi.fi -sivuilta uudistuksesta löytyy monipuolista tietoa ja ohjeita.

Suomi.fi-palveluneuvontapuhelin 0295 000 neuvoo ma-pe klo 9-15.

14.4.2026

Suomalainen Naisliitto ry

Saavutettavuustoimikunta

